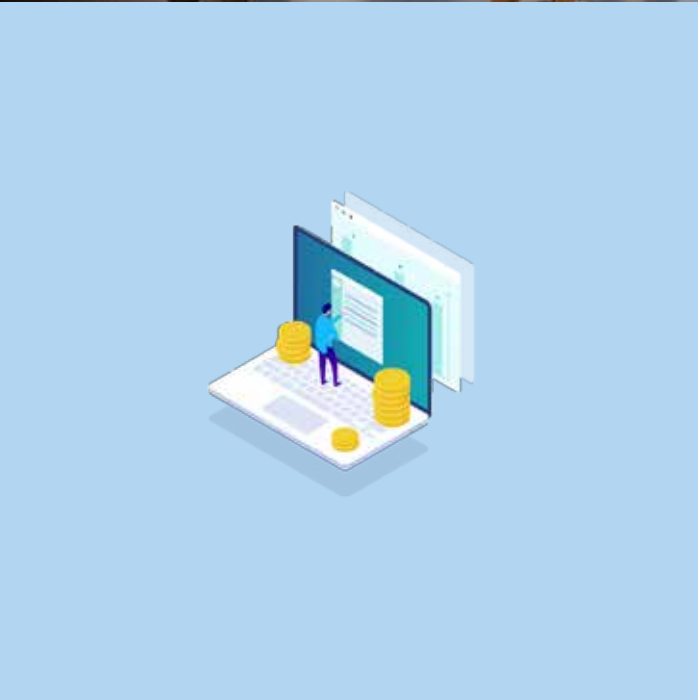
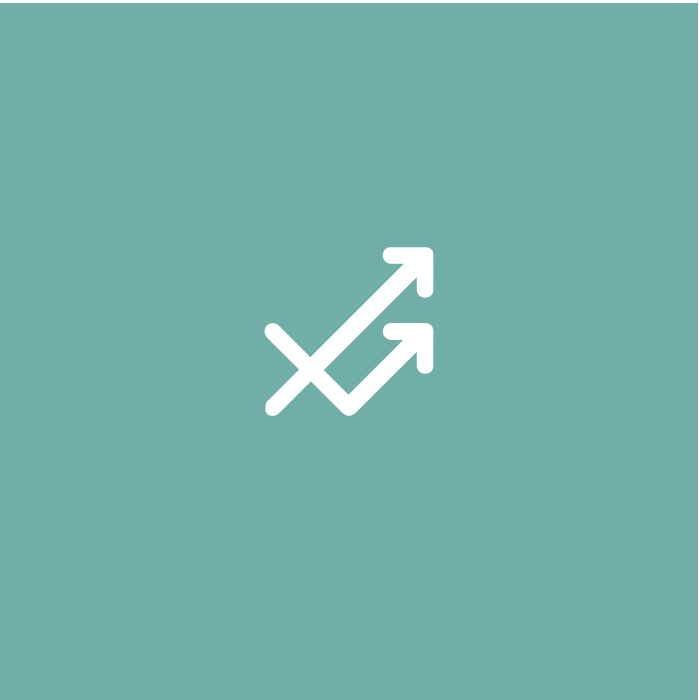


Stichting MKB Financiering Jaaroverzicht



2021



Voorwoord

Tijd voor het grote peloton om non-bancair te financieren

Gedurende de afgelopen corona jaren hebben de non-bancaire financiers laten zien dat zij essentieel zijn in de mkb financieringsmarkt. Vooral de voorlopers in de markt hebben de afgelopen jaren de weg naar de non-bancaire financiers gevonden. Al dan niet begeleid door hun adviseurs. De komende jaren is het belangrijk dat ook de rest van het peloton om deze stap te maken.

Uit trends van de afgelopen jaren blijkt al dat er een kantelpunt aan het ontstaan is en dat een steeds groter deel van kleine financieringen nu non-bancair worden verstrekt. De kans is groot dat over 3-5 jaar een zeer groot deel van alle financieringen onder €1 miljoen niet meer via traditionele financiers verstrekt gaat worden. Een ontwikkeling die we bij de start van 2018 al aan zagen komen, maar nu sneller ontwikkeld dan verwacht.

Voor Stichting MKB Financiering stond 2021 onder andere in het teken van de samenwerking met het Europese Investeringsfonds en Invest-NL voor het opzetten van het DACI fonds, waar non-bancaire financiers kapitaal mee aan kunnen trekken. Ook zijn we de contacten met institutionele financiers aan het opbouwen om de kloof tussen aanbieders van kapitaal en de non-bancaire financiers te overbruggen. Daarnaast is 2021 het jaar geweest van de succesvolle start van het Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB, waarmee mkb financieringsadviseurs zich kunnen onderscheiden. Het is een pittig examen en er zakten diverse kandidaten, maar dit geeft ook aan wat de kwaliteit is van de personen die wel slagen.

Voor de structurele ontwikkeling van de markt zijn strenge randvoorwaarden nodig. Daarom ben ik persoonlijk erg blij met het keurmerk voor de adviseurs, maar vind ik het ook belangrijk dat we in 2022 het keurmerk van de financiers kritisch gaan evalueren en eventueel verder aanscherpen. Op deze manier zorgen we voor de verdere professionalisering van deze markt, waarbij er beter aanbod komt voor ondernemers.

Met ondernemende groet,

Ronald Kleverlaan

Voorzitter Stichting MKB Financiering



Financieringstool succesvol

In 2021 werd de Financieringstool 4.000 geraadpleegd. Ondernemers krijgen door het invullen van 8 eenvoudige vragen een advies welke erkende financiers passen bij hun financieringsvraag. De tool draait binnen de de SMF website maar we hebben plannen om van de financieringstool in 2022 een eigen financieringsplatform te maken voor MKB ondernemers

01. Mijlpalen

2021 was voor de stichting een bijzonder jaar. Met een doelmatige en compacte organisatie hebben we samen met onze partners en andere partijen hard gewerkt aan de promotie en stimulatie van het non-bancair financieren van het MKB. We hebben dit gedaan op diverse manieren en met inzet van allerlei middelen als onderzoek, interviews, peilingen en webinars. Ondanks het coronavirus hebben we in 2021 veel bereikt zoals lobby voor win-win regeling, de accreditatie Erkende financiers voor overheidsgarantieregelingen en uitrol DACI instrument. Ook haalden we diverse mooie mijlpalen zoals het doorontwikkelen van het keurmerk voor financieel adviseurs. Lees verder voor nog meer mooie SMF resultaten en hoogtepunten van 2021.



Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB uitgereikt

Medio 2021 is het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB van start gegaan met de uitreiking van de eerste diploma's aan de geslaagde Erkend Financieringsadviseurs MKB. Een onafhankelijk register voor organisaties die financieringsadvies geven en voor Erkend Financieringsadviseurs MKB die ondernemers begeleiden en adviseren. Ultimo 2021 waren ruim 50 Erkend Financieringsadviseurs MKB gecertificeerd en ruim 40 organisaties ontvingen het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB.



Met keurmerk eenvoudige accreditatie

Wij willen zorgen dat de belangen van Nederlandse non-bancaire sector goed blijven vertegenwoordigd door SMF. En daarmee tevens het

belang van het MKB, door ondersteunen van de groei van het aantal deelnemers. Daarmee draagt SMF bij aan het creëren van onderscheidend vermogen en vergroten van het draagvlak voor het keurmerk. Daarnaast bevordert het Keurmerk de zelfregulering en verdere groei van de professionaliteit en kwaliteit van de aangesloten organisaties.



Dutch Alternative Credit Instrument

DACI is een samenwerking tussen Invest-NL, het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat en het European Investment Fund gericht op het vergroten van het beschikbare schuldfinanciering voor het Nederlandse mkb. Hiertoe investeert DACI in non-bancaire mkb financiers die op hun beurt Nederlandse mkb bedrijven financieren. De DACI fondsen worden beheerd door het European Investment Fund (EIF). Non-bancaire mkb financieringsfondsen die in aanmerking willen komen voor een DACI investering kunnen meer informatie vinden of een investeringsvoorstel indienen op de EIF website:

- https://www.eif.org/what_we_do/resources/daci/index.htm
- https://www.eif.org/EIF_for/venture_capital_equity_funds/index.htm?lang=en



Kort Zakelijk Krediet Project

In 2021 zijn de eerste stappen gezet om te komen tot een gedragscode voor aanbieders van Kort Zakelijke Kredieten. Onderdeel van de gedragscode is het nader uitwerken van de transparantie van tarifiering en het passende financieren van ondernemers. Een kerngroep van verstrekkers van Kort Zakelijk Krediet onderzoekt samen met SMF als projectbegeleider de mogelijkheid tot zelfregulering.



Keurmerk 2.0 Financiers

In 2021 is gestart met de hernieuwde opzet van de Gedragscode MKB Financier en is een uitbreiding op de bestaande gedragscode uit 2019. De aangepaste versie en zal per 1 januari 2023 van kracht worden: de belangrijkste hoofdpunten Klantgericht en passend financieren door professionaliseren: In 2022 verwachten we de hernieuwde gedragscode te kunnen presenteren.

Mijlpalen

Eerste Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB uitgereikt

Op 10 juni 2021 reikte Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat Mona Keijzer het Erkend Financieringsadvies MKB uit aan Kevin van Kempen en Tom Baerends. Zij waren de eerste adviseurs die het diploma haalden en daarmee het keurmerk mogen voeren. Ook worden zij opgenomen in het onafhankelijk register Erkend Financieringsadvies MKB voor organisaties die financieringsadvies geven en voor financieringsadviseurs die ondernemers begeleiden en adviseren.



Het keurmerk informeert ondernemers over wat zij van organisaties en adviseurs met het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB mogen verwachten. Tevens heeft het als doel het vak 'financieringsadviseur' verder te ontwikkelen en professionaliseren.

Het keurmerk bevat diverse elementen waaronder een gedragscode en klachtenregeling. Een organisatie dient zich verder te houden aan het kwaliteitskader en dient de inhoud van het voorgeschreven dienstverleningsdocument aan klanten te communiceren.

Aan een Erkend Financieringsadviseur MKB worden eisen gesteld ten aanzien van vak- en marktkennis, integriteit en ervaring. Een adviseur wordt na het succesvol afleggen van een theorie en praktijkexamen Erkend Financieringsadviseur MKB. Ook zijn er jaarlijks educatie verplichtingen om Erkend Financieringsadviseur MKB te blijven.

Als lid van het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB laten organisaties en individuele adviseurs zien dat zij actief bezig zijn met de kwaliteit van het vak; het voortdurend streven naar kwaliteit(verbetering) en het realiseren van de best mogelijke oplossing voor de klant.

Uit eind 2021 waren ruim 50 Erkend Financieringsadviseurs MKB gecertificeerd en ruim 40 organisaties ontvingen het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB.

Op de website van SMF en van het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB vind je het landelijk overzicht van adviseurs en organisaties. **Klik hier voor het overzicht.**



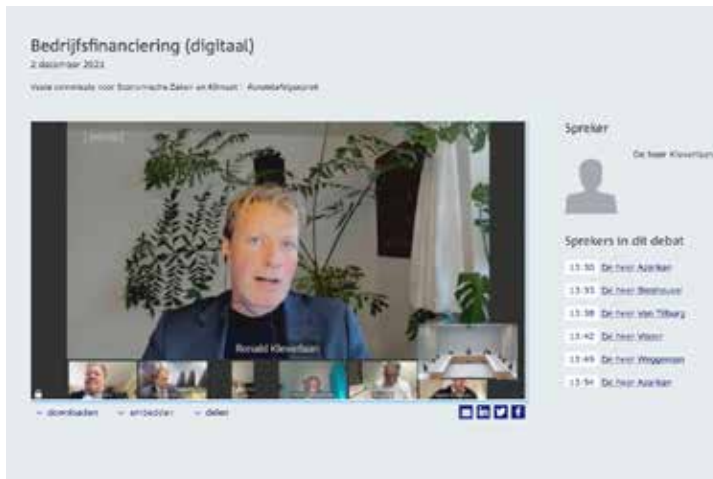
Kevin van Kempen en Tom Baerends nemen hun diploma in ontvangst.

Foto's: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

www.erkendfinancieringsadviesmkb.nl

02. Belangenbehartiging & beleidsbeïnvloeding

In 2021 heeft er twee keer overleg plaatsgevonden met de aangesloten financiers, een online overleg in april en fysiek een bijeenkomst in november. Met name de eerste bijeenkomst was gericht om de lobby agenda van SMF samen met de financiers vast te stellen. De bijeenkomst in november was gericht op de toekomst van SMF en het keurmerk. Voor de belangenbehartiging zijn beide bijeenkomsten heel nuttig geweest.



Goed rondetafelgesprek met Vaste commissie voor Economische Zaken en Klimaat

De belangenbehartiging door Stichting MKB Financiering (SMF) voor de erkende non-bancaire financiers begint steeds meer haar vruchten af te werpen. Bij het op 2 december door de Vaste commissie van Economische Zaken en Klimaat digitaal georganiseerde rondetafelgesprek over bedrijfsfinanciering brachten andere belangenorganisaties de punten in waar SMF al geruime tijd voor heeft geijverd.

Vanuit SMF hebben we vooral de nadruk gelegd op een zo gelijk mogelijk speelveld tussen bancaire en non-bancaire financiers. Daarnaast hebben we de politiek gevraagd na te denken om alle aanbieders, regelingen, voorlichting etcetera bij elkaar te brengen onder één digitaal dak. Daarbij zou het Britse model als voorbeeld kunnen dienen.

We lobbyden, informeerden & werkten mee in 2021 aan:

1. Modernisering zekerhedenrecht
2. Kredietregister
3. Toegang tot frauderegister
4. Toegang tot overheidsinstrumenten
5. Fiscaal stimuleren particulier investering
6. Positionering/duiding non-bancaire sector
7. Europese Crowdfund Verordening
8. Wet Opheffing Verpandingsverbod
9. Budget voor communicatie
10. Doorverwijzing door banken naar Erkende Financiers

Succesvolle eerste bijeenkomst aanbieders Kort Zakelijk Krediet

Donderdag 9 september 2021 waren we te gast bij in het Ondernemershuis bij Ondernemend Nederland. Aan een groep financiers presenteerden we onze ideeën en aanpak om tot een kader te komen voor aanbieders van het Kort Zakelijk Krediet. Er ontstond een levendige discussie en er was er veel animo onder de deelnemers om samen met andere financiers hiermee verder te gaan. Op dit moment wordt alle input en aanwijzingen van de deelnemers geïnventariseerd en bereiden een vervolg bijeenkomst voor.

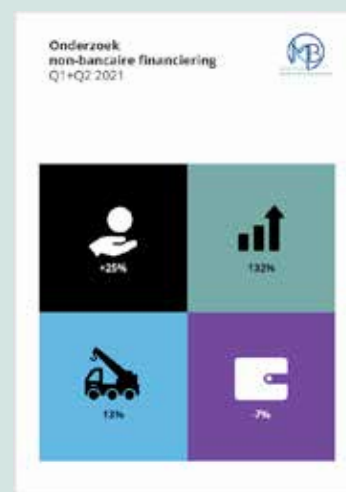
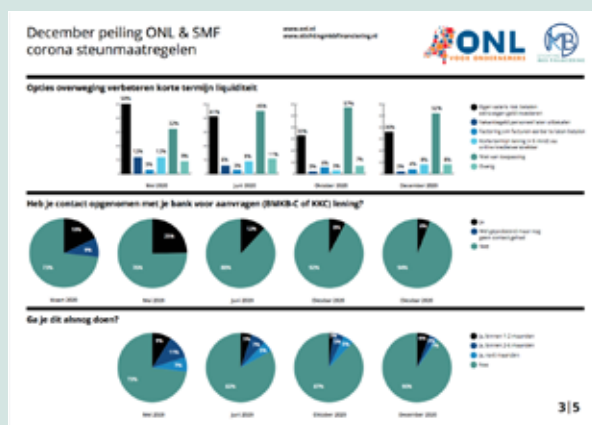
Achtergrond Kort Zakelijk Krediet

Het project Kort Zakelijk Krediet heeft als doel het inventariseren van de behoefte aan een erkenningsregeling en het vervolgens inrichten daarvan voor aanbieders van Kort Zakelijk Krediet.

Ondernemers willen vaak kortlopende en kleine kredieten en er komen steeds meer nieuwe financiers op de markt om hieraan invulling te geven met variërende voorwaarden en tarieven. Diverse stakeholders, waaronder de politiek en de ondernemersorganisaties, hebben de behoefte om de positie van kleine ondernemers richting deze aanbieders van financiering te versterken. De sector geeft met dit project vorm aan de reeds in gang gezette zelfregulering.

03. Onderzoek

Het doen van onderzoek is één van onze pijlers. We verzamelden en vroegen data op bij de non-bancaire financiers en bij mkb'ers voor diverse onderzoeken. Ook in 2021 hadden we weer een paar bijzondere resultaten die we publiceerden in een aantal rapporten.



Onderzoek non-bancaire financiering 2020

Uit het jaarlijkse onderzoek van Stichting MKB Financiering bleek dat het aantal verstrekte non-bancaire financieringen in 2020 weer was gegroeid. De groei zat in 2020 vooral in de kleine financieringen onder de €50.000. Bij de grotere financieringen en asset-based financieringen zoals leasing.

De corona crisis en dan met name de uitgebreide steunmaatregelen van de overheid hebben een dempende werking gehad op de vraag naar mkb financiering. De verwachting is dat eind 2021 en zeker in 2022 deze vraag weer hard aan zal gaan trekken.

Drie peilingen stand van zaken liquiditeit MKB met ONL

Ook in 2021 peilden we samen met ONL hoe het met de liquiditeit en financiering van ondernemend Nederland staat. Elke peiling stelden we vragen zoals 'Heb je dit moment een liquiditeitsprobleem?' en 'Ga je investeren op korte termijn?' De antwoorden en data die de peilingen opleverden verwerkten we in diverse grafieken en zetten we naast elkaar. Wat vooral uit de peilingen bleek dat ondernemers niet weten waar ze terecht kunnen voor financiering. Een belangrijk gegeven die we in 2022 hoog op de agenda gaan zetten om ondernemers de weg te wijzen naar passende financiering

Onderzoek non-bancaire financiering 2021 Q1 en Q2

Het mkb ontdekt steeds vaker de aanvullende mogelijkheden en flexibiliteit van non-bancaire financiering. Vooral de crowdfunding en direct lending aanbieders zijn in 2021 hard gegroeid en zullen naar verwachting in omvang in 2021 verdubbelen, bleek uit een analyse op basis van de cijfers van de eerste twee kwartalen van 2021. Ook de financieringen via lease aanbieders groeide weer sterk (+13%), terwijl factoring een kleine daling liet zien.

04. Voorlichting

Consumentenbond GeldGids, kiezen voor crowdfunding



SMF werkte in 2021 mee aan GeldGids van de Consumentenbond. In de uitgave van juni/juli 2021 vind je een gedegen artikel over crowdfunding. Crowdfunding is een mooie manier van non-bancair financieren en voor de deelnemende crowd funders een sympathieke manier om rendement te halen. De do's en don'ts en risico's van crowdfunding kwam onder andere van onze crowdfunding expert Ronald Kleverlaan.



Fysiek weer bijelkaar bijeenkomst Erkend MKB financiers



Dinsdag 2 november 2021 kwamen de erkende financiers voor het eerst sinds het uitbreken van de corona-crisis weer fysiek bij elkaar om input te geven op de plannen voor het komend jaar. We waren te gast bij Startgreen Capital in Amsterdam om deels hernieuwd en nieuw kennis te maken met elkaar.

Na de inleiding van SMF voorzitter Ronald Kleverlaan en een korte introductie door Coenraad de Vries van Startgreen Capital presenterden Johan Weggeman (lobby & accountmanager financiers) en Robert Teunissen (operationeel directeur) de plannen van de stichting om het gezamenlijke belang van de non-bancaire financiers bij de politiek, overheid en andere instellingen onder de aandacht te brengen.

Waardevolle bijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst werd er uitgebreid input en suggesties gegeven over de gepresenteerde plannen en kwamen de twee speerpunten Aanscherping keurmerk en Kort Zakelijk Krediet aanbod. Het was een waardevolle middag, met voldoende input voor het bestuur en SMF medewerkers om komende periode verder uit te werken.

05. Communicatie

Het op de hoogte brengen en het verstrekken van informatie aan MKB ondernemers over het non-bancaire financieren, het keurmerk en de Erkende MKB Financiers en bedrijfsfinanciering in het algemeen is een belangrijk onderdeel van onze activiteiten. Dat doen we door deel te nemen aan workshops, debatten, interviews, webinars, financieringstafels, het verspreiden van persberichten, aanleveren van artikelen in vakbladen en onze wekelijkse blog. Eind 2021 werden de coronamaatregelen afgeschaald en was fysiek bijeenkomen tijdelijk mogelijk. Ook verliep veel communicatie via zoommeetings en waren we via LinkedIn en Twitter actief op sociale media. Vooral LinkedIn is een goed medium voor SMF en daar hebben we ook dit jaar weer meer volgers mogen verwelkomen.

Diverse media zoals het FD, Trouw, AD, RTL Z, BNR Nieuwsradio, New Business Radio en meer schonken naar aanleiding van onze persberichten en sociale mediaberichten in 2021 aandacht aan het non-bancair financieren en de keurmerken. Hieronder en hiernaast een greep uit de media.



24 feb '21 14:51 • Artikel
Geschillencommissie Kifid opent nieuw loket voor mkb
 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) opent op vraag van Stichting MKB Financiering een nieuw loket voor mkb'ers die een...




06. Educatie



We blijven bloggen

Bloggen in 2021 deden we geregeld. Het is een goede manier om het te hebben over de diverse financieringstechnieken, trends en voor een frisse kijk op de financiering van het MKB. Onderwerpen waar over geblogt werd waren:

- Wanneer de coronacrisis pijn gaat doen
- Risk rating
- Risk appetite, de risicopreferentie van geldverstrekkers
- Risk appetite, kies de passende financierier
- Ken je eigen Risk Rating en vergroot je kans op financiering
- Veelvuldig en succesvol gebruik van de SMF Financieringswijzer
- Vaccinatie 35
- Einde lockdown inzicht, to do list
- Tupperware finance
- Ondernemersvrijheid
- Weet jij de overeenkomst tussen een fysiotherapeut en een financieringsadviseur?
- Eens adviseur, altijd adviseur?
- Goede lobbyisten zijn een zegen voor de democratie (Robbert Baruch)
- Gestapeld financieren 1 – de kenmerken
- Gestapeld financieren 2 – Strategie en de wet van VAP
- Gestapeld financieren 3 – Het 7-stappen-stapel-plan
- FAQ – Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB
- Let op! Geld lenen levert geld op

Guidebook SME financing ism Invest-NL en AF Advisors

Toegang tot financiering is belangrijk om het mkb te helpen groeien. Uit internationale vergelijkingen blijkt echter dat ondernemers in Nederland minder vaak financiering krijgen via banken dan hun collega's in het buitenland. Dit betekent dat groeipotentieel van het mkb onbenut blijft. Non-bancaire financiers staan klaar om het mkb meer te financieren, maar zijn zelf relatief jonge bedrijven die ook op zoek zijn naar meer kapitaal om uit te zetten.

Non-bancaire financiers alternatief distributiekanaal voor institutioneel geld

Non-bancaire financiers spelen een groeiende rol in de financiering van het Nederlandse mkb en kunnen daarmee een belangrijk distributiekanaal worden voor institutionele beleggers. Samenwerking tussen non-bancaire financiers en institutionele beleggers kan de kosten van financiering voor ondernemers omlaag brengen en de markt laten groeien.

De veelal jonge staat van dienst van non-bancaire financiers vormt voor institutionele beleggers echter nog een drempel om te investeren. Met 18 financiers die actief zijn in Nederland en houders van het keurmerk Erkend MKB Financier, wordt de kwaliteit, governance en transparantie steeds groter. Toch komt de verbinding tussen institutionele beleggers en non-bancaire financiers langzaam tot stand.

Stichting MKB Financiering en Invest-NL hebben daarom, in samenwerking met AF Advisors een Guidebook SME Financing ontwikkeld waarmee non-bancaire financiers zich beter voor kunnen bereiden op het aantrekken van financiering van institutionele beleggers.

07. Ambities

Communicatie

Om kennis over de MKB financieringsmarkt en aanbod van non-bancaire financiering beter te verspreiden, zal er actief samengewerkt gaan worden met andere brancheorganisaties en zullen er meerdere communicatie trajecten gestart gaan worden o.a. voor meer bekendheid en (h)erkenning van de keurmerken Erkend MKB Financier en Erkend Financieringsadviseur MKB.

Verbinden

Om beleid goed aan te laten sluiten op de uitdagingen in de markt, zullen de non-bancaire financiers en MKB financieringsadviseurs actief betrokken worden bij projecten. Ook zal er actief samengewerkt gaan worden met banken en de NVB voor doorverwijzingen van ondernemers.

Infrastructuur

Nu SMF een gerespecteerde sparringpartner is voor de diverse stakeholders in de markt, zullen wij ons de komende jaren in gaan zetten op de grote transitie die nodig zijn in de mkb financieringsmarkt, zoals de aansluiten en oprichting van fraude- en kredietregisters en betere aansluiting van garantieregelingen en kapitaal voor non-bancaire financiers.



08. Team SMF

Het team van SMF is in 2021 door uitbreiding van de werkzaamheden van 6 naar 9 leden gegroeid. We zwaaiden bestuurslid en lobbyist Georgie Friedrichs uit voor een nieuwe uitdaging in Zuid-Afrika en konden we Johan Weggeman, Jan Strengers, Robert Teunissen en Vera Weggeman verwelkomen in ons team.



Van links naar rechts: **Iwan Daniëls** (PR & Communicatie), **Sjoerd Colssen** (Online marketeer), **Johan Weggeman** (beleidsadviseur), **Ronald Kleverlaan** (Voorzitter), **Bert Duurland** (Manager keurmerken), **Jan Strengers** (Auditor), **Robert Teunissen** (bestuurslid & Operationeel Manager) en **Fons Huijgens** (Educatie & blog). **Vera Weggeman** (Communicatie & ondersteuning) ontbreekt op de foto.

09. Doelen 2022

2022 wordt een belangrijk jaar, waarin we de Gedragscode MKB Financiers gaan evalueren en eventueel verder uitbreiden. Daarnaast zal het onderzoek afgerond gaan worden naar de korte termijn kredietverstrekkers voor het mkb, om in kaart te brengen op welke manier zij ook met zelfregulering onderling afspraken kunnen maken. Ook zal met de start van het nieuwe kabinet een start gemaakt worden met lange termijn afspraken over het verbeteren van de infrastructuur van de mkb financieringsmarkt, zoals de toegang tot frauderegisters, het opzetten van een kredietregister en aanpassing van borgstellingsregelingen.



**Aangescherpte
Gedragscode MKB
Financiers 2022**



**Afronding project
KZK voor korte termijn
financiering**



**Toegang tot
frauderegisters**



**Ontwikkeling
kredietregister**



www.stichtingmkbfinanciering.nl