

# Stichting MKB Financiering Jaaroverzicht



# 2020



ERKEND FINANCIERINGSADVIES MKB



# Voorwoord

## Corona versneld transitie mkb financieringsmarkt

2020 was een turbulent jaar voor ondernemers. Door de gedwongen sluitingen en tijdelijke heropeningen werd er veel verwacht van de flexibiliteit en innovatiekracht van ondernemers. Toch leverde het ook voldoende kansen op. Ondernemers pasten hun productaanbod aan, maakten grote stappen met digitalisering en zijn zich ook breder gaan oriënteren op non-bancaire financieringen. Dit proces was al enige tijd gestart en is door de Corona crisis eigenlijk vooral versneld.

Ook wij hebben ons aan moeten passen. Net als heel Nederland werken wij vanaf maart 2020 vanuit huis. Gelukkig is die overstap bij ons zeer snel gegaan al zijn de beperkte mogelijkheden voor bijeenkomsten en overleg met kamerleden en beleidsmakers in Den Haag wel een stuk lastiger geworden. We zien echter ook dat de crisis ervoor gezorgd heeft dat de noodzaak voor non-bancaire financiering een stuk hoger op de politieke agenda is gekomen. De eerste stappen voor deze transitie zijn afgelopen jaar dan ook gezet, door de eerste stappen te zetten om een gelijk speelveld te creëren. Door de kosten

Voor Stichting MKB Financiering stond 2020 vooral in het teken van groei van het aantal geaccrediteerde Erkend MKB Financiers van 10 naar 17 en de ontwikkeling van het Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB voor adviseurs voor mkb financiering. Ik ben persoonlijk erg trots met dit laatste keurmerk en de fijne samenwerking met organisaties als MKB Nederland, NBA, SRA, ONL, AFM en opleiders om dit belangrijke keurmerk, inclusief praktijk- en theorie examens te ontwikkelen. Met een wachtlijst van ruim 300 aanmeldingen is er ook veel interesse in dit keurmerk.

Voor ons zal 2021 een belangrijk jaar gaan worden. Na een eerste pilotfase van 3 jaar, zullen we dit jaar gaan evalueren op welke manier de organisatie de komende jaren zich verder moet gaan ontwikkelen om de mkb financieringsmarkt door te ontwikkelen. Door de groei van het aantal aangesloten financiers en het beheer van het keurmerk van adviseurs zal de organisatie verder uit gaan breiden.

Na de lockdowns zal de economie dit jaar weer open gaan. Duidelijk is nu wel al dat non-bancaire financiering hierbij een essentiële rol zal gaan spelen. Ik kijk er naar uit om samen met ons team een bijdrage te mogen leveren in het doorontwikkelen van de non-bancaire financieringsmarkt door middel van zelfregulering van financiers en adviseurs en het ontwikkelen van een gelijk speelveld voor bancaire en non-bancaire financiers.

Met ondernemende groet,

Ronald Kleverlaan  
Voorzitter Stichting MKB Financiering



Illustratie bij Blog 51:  
Doe de financiële Coopertest  
19 mei 2020

# 01. Mijlpalen

2020 was voor de stichting een bijzonder jaar. Met een doelmatige en compacte organisatie hebben we samen met onze partners en andere partijen hard gewerkt aan de promotie en stimulatie van het non-bancair financieren van het MKB. We hebben dit gedaan op diverse manieren en met inzet van allerlei middelen als onderzoek, interviews, peilingen en webinars. Ondanks het coronavirus hebben we in 2020 veel bereikt zoals lobby voor win-win regeling en de accreditatie Erkende financiers voor overheidsgarantieregelingen. Ook haalden we diverse mooie mijlpalen zoals het doorontwikkelen van het keurmerk voor financieel adviseurs. Voor nog meer mooie SMF resultaten en hoogtepunten van 2020 en onze ambities voor 2021 klik je hier voor onze compacte jaaroverzicht.



## Groei erkende MKB financiers

Zes non bancaire financiers voldeden in 2020 aan de audit en zijn toegevoegd aan de lijst van erkende financiers. Voor erkende financiering kan het MKB nu ook terecht bij Svea Finans, NLIvesteert, Startgreen Capital, Voordegroei, FreelanceFactoring en Yeaz!



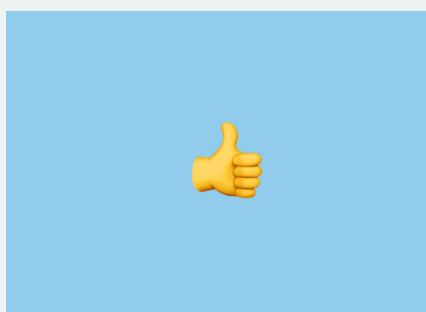
## Vaak gelezen, 12 Corona liquiditeitstips

Veel volgers en ondernemers, die door de coronamaatregelen het financieel moeilijk kregen, klikten naar onze 12 tips om de liquiditeit te verbeteren. De tips werd ook diverse malen herhaald door diverse media. Alle corona gerelateerde blogs en nieuws kregen een eigen subpagina op de website.



## Corona webinars > 1.000 deelnemers

Het Coronavirus en de daar voortvloeiende maatregelen noopte ons om onze kennis en expertise te delen in diverse grote en kleine webinars en sessies. Aan de twee webinars 'Steunpakket ZZZ en MKB Coronavirus,' en de interactieve sessies waarin veel vragen werden beantwoord, namen meer dan 1.000 ondernemers deel.



## Met keurmerk eenvoudige accreditatie

Acht non-bancaire mkb financiers met het keurmerk Erkend MKB Financier zijn in 2020 geaccrediteerd en kunnen met staatsgarantie kredieten verstrekken aan bedrijven die door de corona-maatregelen extra steun nodig hebben.



## Keurmerk erkende adviseurs

Voor verdere professionalisering van het financieringsadvies aan ondernemers brachten we de markt op de hoogte van het aanstaande keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB. Met meer 150 voor inschrijvers een groot succes. In mei 2021 worden de eerste keurmerken uitgereikt.



## Lobbywerk

We hebben ons sterk gemaakt en gelobbyd bij de politiek, ministeries en andere partijen voor meer en goedkopere funding voor non-bancaire financiers en betere toegang tot financiering voor MKB ondernemers, en met resultaat! We verwachten in 2021 de start van een fundinginstrument voor non-bancaire financiers en de uitbreiding van garantieregelingen is al enige tijd een feit.

## 02. Belangenbehartiging & beleidsbeïnvloeding

Dagelijks zetten we ons formeel en informeel in voor een eerlijk speelveld voor onze non-bancair financiers. We schuiven aan, delen informatie, de laatste inzichten, trends en onze cijfers met diverse instellingen diverse instellingen als CBS, AFM, ONL & de NVB. Ook staan we in contact en geven we gevraagd en ongevraagd advies aan EZK, financiën en andere overheidsinstellingen en schrijven we (brand)brieven met onze ideeën en zienswijze aan ambtenaren, ministers, de tweede kamer en het kabinet.



**5 brandbrieven met resultaat aan kabinet**



**Toegang non-bancaire financiers tot EVA register**



**Overheids garantie & funding voor non-bancaire financiers**



**Cijfers onderzoek non-bancair financiering delen met CBS**



“De corona crisis heeft gezorgd voor een grotere financieringsbehoefte onder mkb-ondernemers. Het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB zorgt ervoor dat ondernemers gemakkelijker de juiste adviseur kunnen vinden voor het realiseren van hun financieringsplannen. Dit vergroot de slagingskans op het verkrijgen van financiering en kan ondernemers de armsglag bieden om de huidige economische crisis door te komen.”

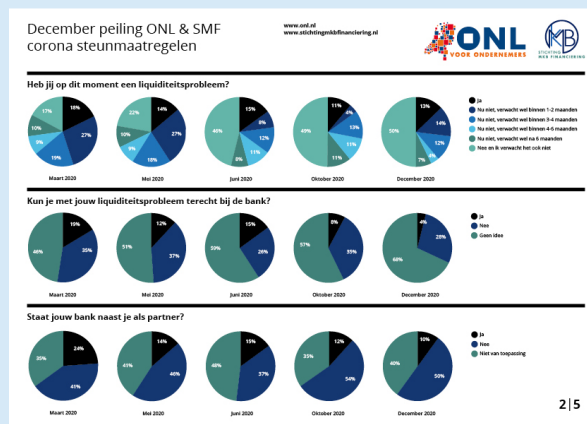
Mona Keijzer, staatssecretaris  
Ministerie van Economische  
Zaken en Klimaat

### We lobbyden, informeerden & werkten mee aan:

- BMKB-C/KKC garantieregelingen voor non-bancaire financiers
- Corona accreditatie voor non-bancaire financiers
- Winwin-regeling
- MKB fonds voor non-bancaire financiers (Invest-nl/EZK/EIF)
- Brandbrieven kabinet voor steun non-bancaire financiers
- Randvoorwaarden Keurmerk adviseurs ism kopgroep \* externe stakeholders
- Wetgeving zekerheden
- Toegang tot EVA register
- Onderzoek flitskredieten
- Vermogensrendementsheffing investeerders crowdfunding
- Input Strategische commissie betere regelgeving bedrijven
- Onderzoek liquiditeitsbehoefte ism ONL
- Cijfers delen Financieringsmonitor CBS
- Betere positionering Erkend MKB financiers
- Elk kwartaal overleg met Ministerie van EZK over mkb financieringsmarkt
- Ministerie van EZK ondersteund met kamervragen
- Investeringsfonds voor non-bancaire financiers aangekondigd
- Fiscale steun voor private investeringen op de agenda gezet
- Kredietregister en zekerhedenregister onderzoek geïnitieerd
- Deelname aan zakelijk flitskrediet onderzoek Ministerie van Financiën

## 03. Onderzoek

Het doen van onderzoek is één van onze pijlers. We verzamelden en vroegen data op bij de non-bancaire financiers en bij mkb'ers voor diverse onderzoeken. Ook in 2020 hadden we weer een paar bijzondere resultaten die we publiceerden in een aantal rapporten.



### Het stimuleren van de Nederlandse Financieringsmarkt

Het stimuleren van de MKB-financieringsmarkt kan fiscaal veel beter, maar hoe? Céline Smits ging voor ons op onderzoek uit en kwam met mooie fiscale steunmaatregelen en voorbeelden uit het buitenland die ook goed zouden kunnen werken in Nederland. Naar aanleiding van dit onderzoek hebben we gepleit voor het afschaffen van vermogenrendementsheffing en tot invoering van een hernieuwde Durfkapitaalregeling en Winwinlening.

### Vijf peilingen stand van zaken liquiditeit MKB met ONL

Sinds de start van de coronacrisis in maart hebben we samen met ONL elke twee maanden gepeild hoe het met de liquiditeit en financiering van ondernemend Nederland staat. In totaal peilden we vijf keer en stelden we vragen zoals 'Heb je dit moment een liquiditeitsprobleem?' en 'Ga je investeren op korte termijn?' De antwoorden en data die de peilingen opleverden verwerkten we in diverse grafieken en zetten we elke twee maanden vergelijkbaar naast elkaar. Op deze manier was goed te zien hoe het MKB er in de corona crisis financieel voorstond en de steunpakketten van het kabinet werkten.

### Onderzoek non-bancaire financiering 2019

Voor de tweede keer deden we onderzoek naar de marktgrootheid van het non-bancair financieren in 2019 binnen het mkb. Alle soorten van non-bancair financiers werden geïnventariseerd en 2019 was een goed jaar. Met een aantal van 49.120 non-bancaire financieringen maakte de markt een groei van 26% ten opzichte van 2018 en er ging in totaal € 2,7 miljard in om. Het aandeel non-bancair bij financieringen kleiner dan € 1 miljoen steeg naar 22% en de vastgoed financiering verdubbelde.



## 04. Voorlichting

### Passend advies met de financieringswijzer

Trots zijn we op onze financieringswijzer. Onze verwijstool naar de door ons erkende financiers werd en wordt veel gebruikt. Ondernemers krijgen door het invullen van 8 eenvoudige vragen een advies welke erkende financiers passen bij hun financieringsvraag. Ondernemers die de hele financieringswijzer doorliepen werden beloofd. 83,1% van hen kreeg advies voor een mogelijk passende financier. Gemiddeld werden zij naar 4,3 financiers doorverwezen. Voor de MKB ondernemers viel er dus iets te kiezen.

Ook bijzonder was dat bijna 70% van de ondernemers die de financieringswijzer invulden een kredietbehoefte tot € 250.000 hadden. Het betreft dus echt de ondernemersgroep waar de banken een terugtrekkende beweging vertonen. Van de gevraagde financieringen gaat het in 44% van de gevallen om werkkapitaal.



## 05. Communicatie

Het op de hoogte brengen en het verstrekken van informatie aan MKB ondernemers over het non-bancaire financieren, het keurmerk en de Erkende MKB Financiers en bedrijfsfinanciering in het algemeen is een belangrijk onderdeel van onze activiteiten. Dat doen we door deel te nemen aan workshops, debatten, interviews, webinars, financieringstafels, het verspreiden van persberichten, aanleveren van artikelen in vakbladen en onze wekelijkse blog. In 2020 werden er door de coronamaatregelen geen fysieke bijeenkomsten gehouden. Bijna alle communicatie verliep online en via het beeldscherm. Ook waren en zijn we via LinkedIn en Twitter actief op sociale media en zit er groei in ons aantal volgers die geïnformeerd willen blijven over de economische en politieke trends in het non-bancair financieren.

### Uit de media

Diverse media zoals het FD, AD, RTL Z, BNR Nieuwsradio, New Business Radio en meer schonken naar aanleiding van onze persberichten en sociale mediaberichten in 2020 aandacht aan het non-bancair financieren en de keurmerken. Hieronder en hiernaast een greep uit de media.



#### FINANCIËLE SECTOR

#### 'Banken verstoren met overheidsgarantie markt mkb-leningen'

Alternatieve financiers vinden de in april gelanceerde coronaregeling van Economische Zaken te omslachtig. Er zijn pas enkele kredieten verstrekt met overheidssteun. Grote banken profiteren.

Bewaren

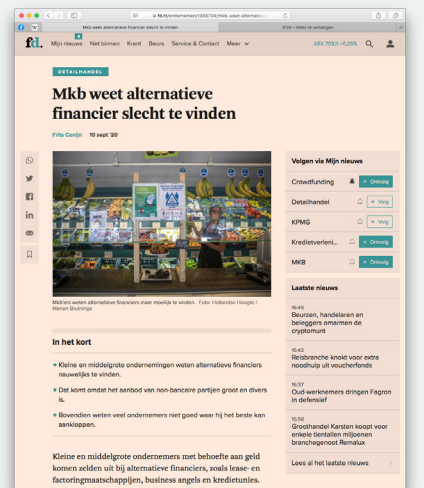
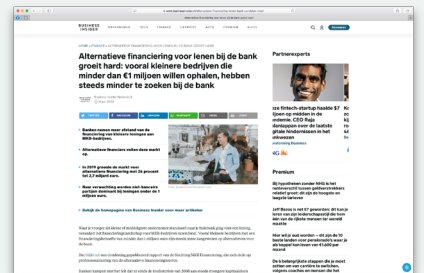
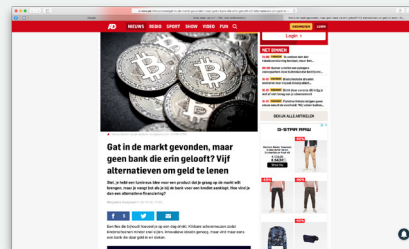
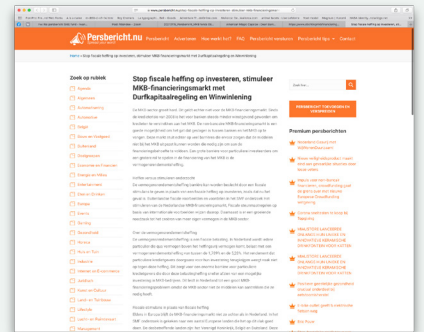
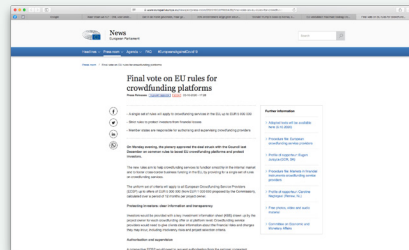
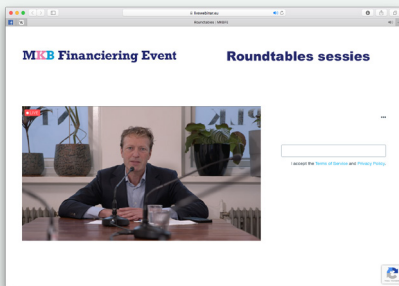
#### DETAILHANDEL

#### Keurmerk moet misstanden mkb-advies bestrijden

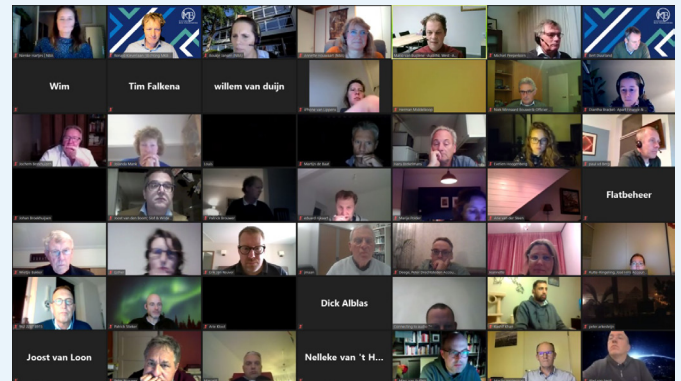
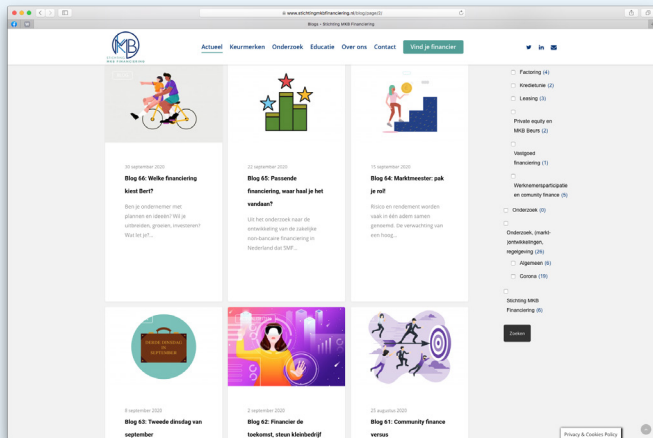
Kickbacks en onkunde. Dat zijn de belangrijkste misstanden die het nieuwe keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB moet bestrijden. 'Te vaak hoor ik verhalen over dubieuze praktijken', zegt Ronald Kleverlaan van Stichting MKB Financiering, de initiatiefnemer. 'Ondernemers hebben recht op een passend en verantwoord advies.' Het keurmerk garandeert dat de ondernemer de gesprekken voert met een gekwalificeerde adviseur.

PAGINA 15

pagina 5, 30-11-2020  
© Het Financieele Dagblad



## 06. Educatie



### We leggen het graag wekelijks uit

Financiële nieuwtjes, trends en inzichten komen dagelijks via de diverse mediakanalen langs. Om één en ander te duiden, aan te moedigen, te prikkelen of uit te leggen plaatsten we in 2020 bijna elke week een blog. Dit jaar waren het maar liefst 50. Onderwerpen die de revue passeerden waren onder andere:

- Vergroot jouw kans op financiering: 10 tips
- Plannen vermogensrendementsheffing treffen het MKB hard
- Waar haal je het vandaan? De zoektocht naar financiering
- Corona, doe beroep op een financieringsadviseur
- Breng de geldstroom op gang, zet creatieve financieringsbronnen in
- Op 5 manieren het financieel uithoudingsvermogen verbeteren
- EVL35, voor beter vermogen
- Werknemersparticipatie
- Financier de toekomst, steun kleinbedrijf met nieuw fonds
- Innovatie in financieren, denk als Maxima

### Corona blog best gelezen

Bijzondere aandacht ging dit jaar uit naar de 'Corona' blogs met goede en leerzame adviezen. **Blog 42: 'Als de muziek stopt'** met 9 liquiditeitsplanningtips, werd het meest gelezen en gedeeld via de sociale media. Naast dat de blogs gepubliceerd werden op de website werden ze ook via LinkedIn en Twitter gecommuniceerd en werden ze per e-mail verstuurd naar onze mailinglist abonnees.

Voor een overzicht van al onze blogs [klik je naar onze website](#).

### Examens Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB in voorbereiding

2020 stond ook in het teken van het voorbereiden van het nieuwe Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB. Financieringsadviseurs en organisaties kunnen deze in 2021 behalen, we informeerden de doelgroep via diverse webinars. Voor de erkenning en het keurmerk moet er aan een aantal eisen worden voldaan en examens afgenomen.

### Theorie- en een praktijkgedeelte

Het examen voor Erkend Financieringsadviseur MKB bestaat uit een theorie- en een praktijkgedeelte en is toegespitst op de huidige ontwikkelingen. Dit betekent dat zowel wordt getoetst op vakkennis met betrekking tot het adviseren en begeleiden van financieringen en dat veel aandacht uitgaat naar kennis en de inzet van non-bancaire financiers om aan klanten de optimale financieringsoplossing te leveren. In dat kader wordt ook aandacht besteed aan de regierol die een financieringsadviseur moet vervullen, zeker als er diverse vormen van financiering worden gecombineerd, en aan integriteit.

### Keurmerk gedragscode

Uitgangspunt voor het keurmerk vormt de gedragscode die is vertaald naar diverse documenten met richtlijnen voor organisaties met het keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB en voor Erkend Financieringsadviseurs MKB die werkzaam zijn voor deze organisaties. Onderdelen van het keurmerk zijn onder meer een kwaliteitskader en een profiel voor financieringsadviseurs met een examen en een PE-reglement. Ook is in samenwerking met Kifid een klachtenprocedure opgesteld.

Voor meer over het Keurmerk Erkend Financieringsadvies MKB zie ook de [website](#).



## 07. Ambities

### Samenwerken

Om kennis over de MKB financieringsmarkt en aanbod van non-bancaire financiering beter te verspreiden, zal er actief samengewerkt gaan worden met andere brancheorganisaties.

### Verbinden

Om te sturen op concrete uitdagingen in de markt, zullen de non-bancaire financiers en MKB financieringsadviseurs actief betrokken worden bij projecten. Ook zal er ingezet gaan worden op meer bekendheid en (h)erkenning van de keurmerken Erkend MKB Financier en Erkend Financieringsadviseur MKB.

### Doorontwikkelen

Na een succesvolle start van SMF, staat de organisatie voor de uitdaging om in de komende jaren verder te professionaliseren en als aanspreekpunt voor beleidsmakers en andere stakeholders de standaard gesprekspartner te worden voor de non-bancaire financieringsmarkt.



## 08. Team SMF

De missie van SMF wordt uitgevoerd door een compact team. Begin 2020 bestond deze uit zes personen en werken elk op flexibele basis een aantal uren per week voor de stichting. In het eerste kwartaal werd het team uitgebreid met een pr- en communicatiemedewerker en halverwege 2020 werd voor de socials en SEO een extra kracht ingeschakeld. We namen dit jaar afscheid van onderzoekster Daphne van Dinther en auditor Jaap Koelewijn. We sloten het jaar uiteindelijk weer af met een team van zes man/vrouw.



**Ronald Kleverlaan**  
Voorzitter



**Georgie Friedrichs**  
Bestuurslid & lobby



**Fons Huijgens**  
Educatie & blog



**Bert Duurland**  
Manager keurmerken



**Sjoerd Colssen**  
SEO



**Iwan Daniëls**  
PR & Communicatie

## 09. Doelen 2021

In 2021 zal de focus liggen op het realiseren van het keurmerk voor de adviseurs en het realiseren van een investeringsfonds voor non-bancaire financiers. Daarnaast zal de lobby zich richten op het ontwikkelen van een zekerheden- en kredietregister, alsmede fiscale regelingen voor private investeringen in mkb bedrijven. Ook zal de focus liggen op het verhogen van de zichtbaarheid en erkenning van de keurmerken voor financiers en adviseurs.



**Investeringsfonds  
voor non-bancaire  
financiers**



**Ontwikkeling  
zekerheden- en  
kredietregister**



**Ontwikkeling  
fiscale regelingen voor  
private investeringen**



**Zichtbaarheid en er-  
kenning van de keur-  
merken voor financiers  
en adviseurs**



[www.stichtingmkbfinanciering.nl](http://www.stichtingmkbfinanciering.nl)